



التاريخ :
الرقم :

الموضوع :
المرفقات :

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم : ٣٣٩٢

الجمعية الخيرية
لتحفيظ القرآن الكريم
بالقوارة



لائحة اختيار المستفيدين



التاريخ :
الرقم :

الموضوع :
المرفقات :

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم : ٣٣٩٢

الجمعية الخيرية
لتحفيظ القرآن الكريم
بالقوارة



مقدمة

تمثل هذه السياسة بتوضيح ضوابط وإجراءات اختيار المستفيد في تقديم الخدمات له بشكل واضح وشفاف، وذلك بما يكفل حماية وضمان حقوقهم وبما يحقق مبدأ العدالة والمساواة وفق الخدمات التي تقدمها الجمعية، واللائحة الأساسية واللوائح الداخلية للجمعية

التعريفات

الجمعية: الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالقوارة
خدمات المستفيدين: إدارة الشؤون التعليمية بكافة أقسامها والمعنية بخدمة المستفيدين ومتابعتهم وتسجيلهم وتقديم الخدمات لهم
المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر من كافة شرائح المجتمع



التاريخ :
الرقم :

الموضوع :
المرفقات :

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم : ٣٣٩٢

الجمعية الخيرية
لتحفيظ القرآن الكريم
بالقوارة



النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات والضوابط والمعايير والإجراءات في اختيار المستفيد لتقديم الخدمة له بما لا يتعارض مع الأنظمة واللوائح المعمول بها والقرارات والتعليمات الصادرة في هذا الشأن وبما يكفل أهداف الأطراف ويعزز من الثقة بينهم.

الهدف

تهدف هذه اللائحة إلى تحديد الإجراءات والضوابط التي يجب اتباعها عند اختيار المستفيدين في تقديم الخدمة أو نشاط من أنشطة الجمعية أو أي جمعية أخرى شري وذلك لضمان الشفافية والنزاهة في عملية الاختيار بناء على تنظيم العلاقة مع المستفيد

الصلاحيات

يكون مسؤولاً عن تنفيذ هذه اللائحة إدارة الشؤون التعليمية بكافة أقسامها بعد اعتمادها من صاحب الصلاحية.



التاريخ :
الرقم :

الموضوع :
المرفقات :

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم : ٣٣٩٢
الجمعية الخيرية
لتحفيظ القرآن الكريم
بالقوارة



الإجراءات:

تحديد معايير الاختيار

أولاً: يجب على الجمعية تحديد معايير الاختيار التي ستستند إليها في اختيار المستفيدين في كافة برامجها وخدماتها. وتشمل هذه المعايير ما يلي:

- شروط وضوابط الالتحاق بالبرنامج
- الاحتياجات الأساسية للمستفيد من الخدمة المقدمة.
- المعايير الطبية والدينية والأخلاق السلوكية للمستفيد
- الإعلان عن معايير وضوابط الاختيار
- طريقة توزيع المستفيدين
- توضيح الخدمات المقدمة
- إعلان نتائج المقابلات والتقييمات واستحقاقات الجوائز والحوافز
- ثانياً: يجب الإعلان عن معايير وضوابط الاختيار لكافة المستفيدين، وذلك لضمان الشفافية في عملية الاختيار.
- ويمكن الإعلان عن معايير الاختيار من خلال منصات الجمعية المناسبة، أو من خلال الموقع الإلكتروني للجمعية أو عن طريق الجوال الخاص بالجمعية أو عن طريق الاستثمارات والاستبانات الإلكترونية.



التاريخ :
الرقم :

الموضوع :
المرفقات :

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم : ٣٣٩٢

الجمعية الخيرية
لتحفيظ القرآن الكريم
بالقوارة



استقبال طلبات التقديم والترشح:

- يجب استقبال طلبات المستفيدين من خدمات أو أنشطة الجمعية ويمكن استقبال طلبات التقديم من خلال الموقع الإلكتروني أو البريد أو زيارة الجمعية أو عن طريق الرقم الخاص بالجمعية، أو التقدم بطلب الترشح والتسجيل عن طريق معلم الحلقة / او المشرفين

فحص طلبات التقديم والترشح:

- يجب فحص طلبات التقديم والترشح للخدمة من قبل إدارة الشؤون التعليمية حسب القسم المعني بتقديم الخدمة، وذلك من خلال نموذج البحث، للتأكد من استيفاء المتقدمين بطلب الخدمة أو الالتحاق بمشروع أو برنامج للمعايير المحددة والمتطابقة مع كل فئة من فئات المستفيدين حسب لائحة خدمات المستفيدين وتنظيم العلاقة مع المستفيد لدى إدارة الشؤون التعليمية
- يتم الرفع للإدارة التنفيذية لاعتماده بعد دراسة الطلب من إدارة الشؤون التعليمية بأقسامها المعنية بتنفيذ تلك الخدمة.
- وفي حال كان الطلب المقدم لا تنطبق عليه لائحة وشروط خدمات المستفيدين لدى إدارة الشؤون التعليمية فيتم الرفع به للمدير التنفيذي لمراجعته وإقراره في تحديث اللوائح حال اتساقه مع أهداف الجمعية العامة ...



التاريخ :
الرقم :

الموضوع :
المرفقات :

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم : ٣٣٩٢
الجمعية الخيرية
لتحفيظ القرآن الكريم
بالقوارة



إجراءات المقابلات والتقييمات:

قد يجري فريق الاختيار أو لجان التقييم في المشاريع بعض المقابلات والتقييمات مع بعض المستفيدين أو المترشحين، وذلك لجمع معلومات إضافية عنهم، وخاصة إذا كانت البرامج نوعية مثل المنافسات والمشاركات خارج نطاق الجمعية للتأكد من اختيار المستفيد ممن تنطبق عليه ضوابط الاختيار واعتماد طريقة توزيعهم. اتخاذ قرارات الاختيار والتقييم.

بناء على نتائج الفحص والتقييم بالمعايير المحددة، يصدر فريق الاختيار في إدارة الشؤون التعليمية أو اللجان المرجعية، قرارا باختيار المستفيدين والرفع بأسمائهم إلى الإدارة التنفيذية لاعتمادها وخاصة إذا كانت البرامج نوعية، وفي حال كانت الخدمات المطلوبة طارئة فيتم اختيار المستفيدين بناء على الأجدر من خلال قواعد البيانات وبناء على نتائج تقييمات المشاريع وقياس الضوابط عليه في استحقاق الخدمة..

إبلاغ المستفيدين بالقرارات أو نتائج التقييمات والترشيحات لاستحقاق الخدمة:

يتم إبلاغ المستفيدين بالقرارات الصادرة أو نتائج التقييمات من فريق الاختيار لدى الشؤون التعليمية، وذلك من خلال التواصل مع ولي الأمر يجب أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة. يجب أن يتم الإعلان عن معايير الاختيار وضوابطها للمستفيدين من كل برنامج قبل بدايته

- يجب أن يتم فحص وفرز طلبات التقديم بعناية.
- قد يجري فريق الاختيار والتقييم مقابلات مع بعض المتقدمين.



التاريخ :
الرقم :

الموضوع :
المرفقات :

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم : ٣٣٩٢

الجمعية الخيرية
لتحفيظ القرآن الكريم
بالقوارة



- التقييم يجب ان يكون بالمعايير المحددة أو لائحة الشؤون التعليمية وتنظيم العلاقة مع المستفيد.
- يجب أن يكون قرار الاختيار مستندا إلى نتائج الفحص
- يجب أن يتم إبلاغ المستفيدين بالقرارات الصادرة ونتائج التقييمات والترشح للخدمة عن طريق الشؤون التعليمية

المسؤوليات

تطبق هذه السياسة على أنشطة الجمعية وعلى جميع العاملين تحت إدارة وإشراف الجمعية الاطلاع والإلمام والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية نحو تنظيم العلاقة مع المستفيد وتقديم الخدمات لها ، وتتولى إدارة الشؤون الإدارية ، وإدارة الشؤون التعليمية نشر هذه السياسة وكذلك نشر الوعي بثقافة خدمات المستفيد وتنظيم العلاقة معه وضوابط تقديم الخدمات له ، والعمل بما ورد في هذه اللائحة وتزويد جميع الإدارات والأقسام بنسخة منها.



التاريخ :
الرقم :

الموضوع :
المرفقات :

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم : ٣٣٩٢

الجمعية الخيرية
لتحفيظ القرآن الكريم
بالقوارة



اعتماد مجلس الادارة

تم اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين في اجتماع مجلس الإدارة بالجمعية الخيرية
لتحفيظ القرآن الكريم بالقوارة بجلسته رقم ٥ قرار رقم (١/٥/٢٢) والمنعقدة بتاريخ
٢٧/١٢/١٤٤٣ هـ الموافق ٢٠٢٢/٧/٢٦ م

رئيس مجلس الإدارة

مرزوق شحاذ الحربي